

I. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan met of door Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V.
2. De aanbiedingen en overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door deze voorwaarden. Afwijkingen zijn slechts geldig wanneer zij schriftelijk met Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. overeengekomen zijn.
3. Voorwaarden van de wederpartij zullen niet van toepassing zijn en worden bij dezen uitdrukkelijk verworpen.
4. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV gesloten overeenkomst in te stemmen.
5. In deze voorwaarden en de aanbiedingen en overeenkomsten wordt onder de volgende begrippen verstaan:
 - * **Opdrachtgever / wederpartij:** iedere (rechts)persoon die met Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en/of waarvoor werkzaamheden worden verricht, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen;
 - * **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden – schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten – waarvoor een aanbieding is gedaan, waartoe opdracht is gegeven of welke uit de opdracht voortvloeien, dan wel daarmee samenhangen, dit alles in de ruimste zin van het woord;
 - * **Werkprogramma:** een formulier of andere gegevensdrager waarop Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. een werkschrijving heeft aangegeven, zo mogelijk met aanduiding van hun aard, plaats tijd en frequentie;
 - * **Object:** de schoon te houden zaak [(gedeelte van een) gebouw, schip, bus, trein, sanitair etc.];
 - * **Producten van de geest:** in elk geval werkwijzen, ontwerpen en adviezen.
6. Wanneer enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt in zulk geval vervangen door een geldige bepaling, die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de niet-geldige.

II. AANBIEDINGEN

1. Alle door Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Eventuele begrotingen, plannen of andere bescheiden welke een aanbieding vergezellen, blijven eigendom van Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. en moeten op eerste verzoek aan Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. worden afgegeven. Het is niet toegestaan deze zaken te vermenigvuldigen of aan derden ter inzage te geven.
3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. niet tot acceptatie van een opdracht. Ook niet nadat de opdrachtgever te kennen heeft gegeven de opdracht onder die voorwaarden te willen verstrekken. Wanneer Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV een opdracht niet accepteert stelt zij de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.
4. Indien de wederpartij geen gebruik wenst te maken van de diensten van Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V., is deze gerechtigd om de aan de aanbieding verbonden kosten welke specifiek voor de wederpartij werden gemaakt in rekening te brengen.

III. OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever aan Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. te kennen geeft de opdracht op basis van de door Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. uitgebrachte aanbieding te willen verstrekken en Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. vervolgens deze opdracht door middel van een schriftelijke orderbevestiging accepteert, dan wel partijen dienaangaande een overeenkomst ondertekenen, de geboden offerte ondertekenen of per e-mail opdracht verstrekken.
2. Ook komt een overeenkomst tot stand wanneer Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen. Dit laat echter onverlet dat Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. gerechtigd is haar aanbieding (offerte) uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk te wijzigen. Indien opdrachtgever dan niet binnen een termijn van acht dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen deze wijziging komt de overeenkomst tot stand op basis van de gewijzigde aanbieding.
3. De inhoud van de overeenkomst wordt volledig bepaald door de aanbieding (offerte) van de kant van Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. en voor zover daarin opgenomen de werkschrijving. Afwijkingen daarvan zijn enkel rechtsgeldig wanneer zij door Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV schriftelijk zijn aanvaard.
4. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 werkdagen na factuurdatum.
5. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard en strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

IV. LOOPTIJD EN BEËINDIGING / OPZEGGING OVEREENKOMSTEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of uit de aard van de overeenkomst van een eenmalig karakter daarvan blijkt, kennen alle overeenkomsten een looptijd van 12 maanden. Deze looptijd gaat in op het moment dat Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. een aanvang maakt met de werkzaamheden.
2. Behoudens opzegging als hierna bedoeld wordt de overeenkomst na afloop van de looptijd, al dan niet stilzwijgend, verlengd met een periode van 12 maanden. Jaarlijks vindt er een indexering van de aanneemsom plaats.
3. Opzegging van de overeenkomst kan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, slechts plaatsvinden tegen het einde van de looptijd. Opzegging kan enkel schriftelijk bij aangetekend schrijven plaatsvinden. Door opdrachtgever is daarbij een opzegtermijn van drie maanden in acht te nemen, aldus dat uiterlijk drie maanden voor het einde van de looptijd dient te zijn opgezegd.
4. Niettemin is iedere partij gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen in geval de andere partij na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft alsnog binnen een daarbij gestelde, redelijke termijn te presteren of behoorlijk te presteren, dan wel de andere partij komt te overlijden of onder curatele gesteld wordt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopig) surséance van betaling verkrijgt, dan wel op haar de schuldsaneringsregeling volgens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard.
5. Wanneer de opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in het object dat onderwerp is van de overeenkomst, bijvoorbeeld door verbouwing of verhuizing, zal dat aan de tussen partijen bestaande overeenkomst niets afdoen. Het door toedoen of nalaten van de opdrachtgever niet meer voorhanden zijn van het object, komt voor diens risico. Partijen zullen in een dergelijk geval gezamenlijk een oplossing zoeken, waarbij Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV tenminste in een gelijke situatie dient te komen als voor de wijziging.

V. UITVOERING

1. De overeenkomst zal door Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV. naar beste inzicht en vermogen worden uitgevoerd. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is er ten aanzien van de door Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV .te verrichten werkzaamheden sprake van een inspanningsverbintenis.
2. Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV. is gerechtigd de werkzaamheden c.q. de uitvoering daarvan op kleine punten te wijzigen zonder dat dienaangaande prijsaanpassing plaatsvindt. Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV draagt er dan zorg voor dat ook na wijziging een resultaat wordt bereikt gelijk aan of vergelijkbaar met hetgeen in het werkprogramma opgenomen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden werkzaamheden alleen uitgevoerd op werkdagen, niet zijnde christelijke of nationale feestdagen. Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV. bepaalt door hoeveel en door welke werknemers de werkzaamheden uitgevoerd worden. Opdrachtgever kan dienaangaande geen rechten doen gelden. Voor werkzaamheden buiten de reguliere tijden of op zon- en/of feestdagen kan Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV een toeslag berekenen conform CAO.
4. Wanneer de opdrachtgever van mening is dat de door Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV. verrichtte werkzaamheden niet beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, zal hij Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV daarvan onverwijld schriftelijk in kennis dienen te stellen. Daarbij dient hij opgave te doen van de door hem geconstateerde afwijking met aanduiding van de aard en ernst en het tijdstip en de ruimte. Opdrachtgever dient Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV. dan een redelijke termijn van tenminste vijf dagen te gunnen om de geconstateerde afwijking te herstellen. Bij gebreke hiervan kan opdrachtgever aan de geconstateerde afwijking geen enkel recht ontlenen.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, heeft Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV het recht (een deel van) de werkzaamheden door derden te laten verrichten. Voor deze onderaanneming zijn de Algemene Voorwaarden van Onderaanneming van toepassing.
6. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. zijn verstrekt, heeft Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen.
7. Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt doordat Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV is uitgegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV of door Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor kosten welke voortvloeien uit de bediening of onjuiste bediening van de in het pand van de wederpartij aangebrachte alarminstallatie noch voor de kosten voor de alarmdienst, meldkamer, politie, brandweer, ambulance, sleutelhouder, etc.
9. Indien door Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV of door Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de wederpartij of op een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste c.q. benodigde faciliteiten.
10. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV en de door haar ingeschakelde werknemers en/of derden hun werkzaamheden veilig kunnen uitoefenen, waarbij wij veilige omstandigheden beschouwen zoals vanuit CAO en wet- en regelgeving is voorgeschreven.

VI. HULPMIDDELEN

1. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. is vrij in haar keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
2. In afwijking van het hierboven onder 1 bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking stellen. Bij glazenwaswerkzaamheden aan de buitenkant van het object is het Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.
3. In overleg tussen opdrachtgever en Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. zullen zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, zoals werkkasten en dergelijke, voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V., kosteloos ter beschikking worden gesteld. De opdrachtgever is gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V., die in haar ruimte wordt gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te beheren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van de bedrijfsmiddelen noodzakelijk zijn. De ten behoeve van de schoonmaakwerkzaamheden ingezette materialen, bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V.. De opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. eraan mee te werken, dat Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. bedoelde goederen terug kan nemen.
4. In overleg met Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van Schoonmaakbedrijf Rein Gaal B.V. voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke.

VII. CONTRACTSOVERNAME

1. Indien Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV ten behoeve van de wederpartij een project overneemt van een derde waarbij werknemers van de derde op het betreffende project betrokken zijn, dient de wederpartij Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV te informeren over de hoogte van de loonkosten, de werkduur, de arbeidsvoorwaarden en de persoonsgegevens van de betreffende werknemers. De wederpartij dient daartoe schriftelijke bewijsstukken aan Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV te overhandigen.
2. Indien de arbeidsvoorwaarden c.q. loonkosten van deze werknemers naar boven afwijken van de gebruikelijke tarieven en voorwaarden van Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV c.q. van de CAO voor het Schoonmaak- respectievelijk Glazenwasserbedrijf, dient de wederpartij het verschil aan Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV te vergoeden. Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV is gerechtigd dit verschil apart bij de wederpartij in rekening brengen.
3. De wederpartij kan Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV niet aansprakelijk houden voor schade van welke aard dan ook die door de overgenomen werknemers zijn veroorzaakt noch staat Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV in voor de kwaliteit en uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden die door de overgenomen werknemers zijn verricht en waaraan Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV door de overname is gebonden.

VIII. PRIJZEN

1. De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakte, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object.
2. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV in euro's exclusief B.T.W., andere belastingen, heffingen en rechten.

3. In geval van verhoging van een of meer kostprijsfactoren is Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig tussentijds te verhogen.

4. Bij een meerjarige opdracht, vindt er jaarlijks een indexering van de aanneemsom plaats.

IX. BETALING

1. Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV is gerechtigd om aan de opdrachtgever een voorschotbetaling te vragen welke voor aanvang van de werkzaamheden voldaan dient te zijn. De voorschotbetaling bedraagt in beginsel 20-50% van de overeengekomen prijs. In geval van een duurovereenkomst 20% van de overeengekomen jaarprijs of totaalprijs.

2. Opdrachtgever is gehouden deze voorschotfactuur voorafgaande aan de aanvang van de werkzaamheden te voldoen, bij gebreke waarvan Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV gerechtigd is de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat het voorschot is voldaan.

3. Het honorarium van Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV wordt berekend op basis van de door Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV ten behoeve van de wederpartij verrichte werkzaamheden, waarbij de opdracht dient te worden gekwalificeerd als een inspanningsverbintenis.

4. Het honorarium kan worden vermeerderd met declaraties en verschotten van ingeschakelde derden, en wordt per periode, per maand, per kwartaal, per jaar of bij de beëindiging van de werkzaamheden aan de wederpartij in rekening gebracht.

5. Betaling dient plaats te vinden op de door Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV aangegeven wijze en binnen daarvoor door Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV gestelde termijn (14 dagen), doch in elk geval uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum. Aan wederpartij komt geen recht tot opschorting en/of verrekening toe.

6. Blijft opdrachtgever hiermee in gebreke dan is hij van rechtswege in verzuim. In dat geval is hij aan Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV naast de hoofdsom de wettelijke handelsrente verschuldigd. Ook is opdrachtgever in dat geval aan Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV de kosten verschuldigd die zij dient te maken om tot invordering te geraken. De buitengerechtigde incassokosten zullen dan minimaal 15% (met een minimum van € 40,00) van het factuurbedrag bedragen.

7. Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV is bevoegd de werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever ondanks sommatie weigert te voldoen aan de betalingsverplichtingen.

8. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

X. OVERMACHT

a. Overmacht van opdrachtgever

1. Wanneer Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV de overeengekomen werkzaamheden als gevolg van overmacht aan de zijde van de opdrachtgever niet of slechts gedeeltelijk kan uitvoeren en deze overmacht tijdelijk van aard is, blijft de opdrachtgever aan Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV de voor de volledige werkzaamheden overeengekomen prijs verschuldigd, zulks maximaal voor een periode van drie maanden. Bij overmacht van tijdelijke aard is Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

2. Na het verstrijken van de periode van drie maanden als hiervoor bedoeld, zullen partijen bij het voortduren van de overmacht aan de zijde van de opdrachtgever met elkaar in overleg treden over de aanpassing van de overeenkomst. Is naar het oordeel van Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

3. Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.

4. Indien de opdrachtgever in een overmachtsituatie komt, dient hij Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV daarvan onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen, schriftelijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan hij zich niet op overmacht zal kunnen beroepen.

b. Overmacht van opdrachtnemer Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV

1. In geval van overmacht van Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV zullen zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van het Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.

2. Zodra zich bij het Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV een overmachttoestand voordoet als in onderdeel b.1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.

3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede enig tekort aan personeel, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte.

4. Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in deze algemene voorwaarden bedoeld.

5. In geval Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV in een overmachtsituatie komt, kan opdrachtgever op geen enkele wijze aanspraak maken op enige vergoeding. In een dergelijk geval zal Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV de keuze hebben om de werkzaamheden welke als gevolg van de overmacht niet uitgevoerd kunnen worden na het beëindigen van de overmacht in te halen c.q. alsnog uit te voeren, of deze niet meer uit te voeren. In dat laatste geval worden die werkzaamheden op de totaalprijs in mindering gebracht.

XI. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Indien Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV bij de voorbereiding of uitvoering van de opdracht producten van de geest gebruikt of heeft gebruikt, komen de intellectuele eigendomsrechten die hierop krachtens de Wet rusten Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV onverminderd toe. Het is de wederpartij niet toegestaan deze producten te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren, dan wel zonder toestemming van Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV aan derden ter hand te stellen.

2. De wederpartij garandeert Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV te allen tijde dat het gebruik van door haar verstrekte gegevens of anderszins, Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Verder vrijwaart zij Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van deze garantie.

XII. AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor alle directe schade van de wederpartij, welke op enigerlei wijze verband houdt met het niet nakomen van de verplichtingen van Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV uit de opdracht, is de aansprakelijkheid van Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV beperkt tot het bedrag van de overeengekomen totaalprijs voor de desbetreffende werkzaamheden, doch in elk geval tot het bedrag waarvoor

Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV zich ter zake heeft verzekerd. In geval de overeenkomst het periodiek verrichten van werkzaamheden of leveren van diensten betreft wordt onder totaalprijs verstaan, het bedrag dat overeenkomst met de looptijd van de overeenkomst zulks tot een maximum van 12 maanden.

2. Voor indirecte schade, van welke aard dan ook, verband houdende met de (niet behoorlijke) uitvoering van de werkzaamheden, is Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV niet aansprakelijk, voor zover die aansprakelijkheid niet dwingend in de wet geregeld is, of het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV beperkt tot de hoogte van het bedrag dat in rekening is gebracht voor de werkzaamheden waaruit de schade is voortgekomen, doch in elk geval tot het bedrag waarvoor Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV zich ter zake heeft verzekerd.

3. De wederpartij vrijwaart Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV tegen alle aanspraken welke op enigerlei wijze met de uitvoering van de opdracht samenhangen.

4. De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor alle schade die Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden lijdt als gevolg van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige gedraging. Enige beperking van deze aansprakelijkheid op welke wijze ook zal tussen partijen niet rechtsgeldig zijn.

5. Het is opdrachtgever verboden om werknemers van Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV tijdens de looptijd van hun arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV als ook gedurende een periode van 6 maanden nadien, in dienst te nemen of op enige andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever. In geval van overtreding, verbeurt opdrachtgever een boete van € 2.500 per overtreding, te vermeerderen met € 100 per dag dat deze overtreding voortduurt. De boete komt Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV toe, onverminderd haar recht op nakoming of volledige schadevergoeding.

XIII. RECLAMES

1. De opdrachtgever is gehouden om de door Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV verrichtte werkzaamheden na voltooiing c.q. oplevering te controleren.

2. Een eventuele reclame wordt door Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV slechts in behandeling genomen indien deze Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV schriftelijk bereikt binnen 7 dagen na voltooiing en/of oplevering van de werkzaamheden waarop de reclame betrekking heeft, dan wel indien de gestelde tekortkoming niet eerder ontdekt had kunnen worden, binnen 7 dagen na ontdekking van deze tekortkoming.

3. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na de factuurdatum.

4. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de wederpartij geacht de werkzaamheden, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Nadien verrichte reclames worden door Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV niet in behandeling genomen.

5. Indien de reclame door Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV gegrond wordt bevonden, is Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.

6. Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld. Zulks echter alleen betreffende het werk waarop de reclame ziet.

XIV. OPSCHORTINGSRECHT

1. Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV is bevoegd de verdere nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment waarop de wederpartij volledig aan haar (opeisbare) verplichting heeft voldaan.

XV. EIGENDOMMEN VAN WEDERPARTIJ EN DERDEN

1. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die door of namens de wederpartij aan Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV zijn toevertrouwd, zal zij goede zorg aanwenden. Alle zaken van de wederpartij verblijven voor haar risico bij Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV, waartoe de wederpartij desgewenst zelf een verzekering kan afsluiten.

XVI. RETENTIERECHT

1. Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV is te allen tijde gerechtigd om hetgeen zij onder enigerlei titel van de wederpartij onder zich heeft, terug te houden tot het moment dat de wederpartij al hetgeen zij haar verschuldigd is heeft voldaan, dan wel voldoende zekerheid daartoe heeft gesteld. Indien Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV zich genoodzaakt ziet haar retentierecht uit te oefenen, is zij tevens gerechtigd de wederpartij alle daaraan verbonden kosten in rekening te brengen, inclusief opslagkosten.

XVII. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle overeenkomsten tussen Schoonmaakbedrijf Rein Gaal BV en haar wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

XVIII. GESCHILLEN

1. Alle geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst zullen, met uitsluiting van de burgerlijke rechter en van hoger beroep, ter berechting worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche. Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen verklaart dat zulks het geval is. De betreffende verklaring dient per aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden medegedeeld.

2. Behandeling van een geschil door de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche schorst de mogelijkheid de overeenkomst als ontbonden te beschouwen op grond van feiten welke aanleiding waren tot het gerezen geschil.

3. De Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche zal het geschil berechten conform het hem opgelegde reglement.